

# 荷物の取り出しが出来ない場合の 対処方法について

荷物の取り出しが出来ない場合、宅配業者さんが大きな荷物を入れて、無理に扉を閉めている場合がございます。

下記の内容を基に取り出し動作をお試し下さい。

- ①お部屋番号・暗証番号を入力し、取り出し動作を行うが、扉が開かない。
- ②扉は開かないが、扉からカチカチという音が聞こえる。
- ③ ②の場合、宅配ボックスの動作は正常で、大きな荷物が入っている可能性があります。
- ④再度、取り出し動作を行ってください。



※カチカチと音がする扉を  
手で強く押し込みます。

- ⑤カチっという音がしたタイミングで押し込んだ手を離します。  
タイミングが合うと扉が開きます。
- ⑥一度で扉が開かない場合、④と⑤の動作を繰り返しお試してください。

お手数をおかけします。宜しくお願い致します。